

ご来院の患者様へ

当院では、患者様とより向き合い診察に集中するために音声認識とAIによる医療秘書ツールを使用しています。

このツールは、患者様のお名前や電話番号、マイナンバーや保険証番号等の個人情報は記録していません。

また、万が一に備えて情報漏洩にも万全を期した体制を講じています。

詳細は下部のセキュリティに関する取組をご参照ください。

ご協力のほど宜しくお願いいたします。

なお、ご疑問などがございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

株式会社dive(<https://www.dive-dev.com>)

東京都港区北青山1-3-3 三橋ビル3階

Mail:luminous@dive-dev.com

【セキュリティに関する取組み】

当社では、医療秘書ツールに関わるデータ保持のために、下記の取組を行っております。

◇音声データの保存について

録音された音声データは、クラウドストレージ等へアップロードせず、利用端末内にのみ保存されます。

◇ローカル保存された音声データの取り扱いについて

音声データはローカル環境でのみ管理され、外部クラウド上に保管されることはありません。

センシティブな音声データを手元で管理しやすい構成としています。

音声データの保存先は、ローカル環境内に限定されます。

◇リアルタイム認識の際のWebSocket通信暗号化について

WSS (Web Socket over SSL/TLS) による暗号化通信を行っています。なお、録音された音声データをAmazon AWS S3等に保存することはありません。

◇データの取り扱いについて

音声認識のサーバに対するアクセス権を3名のインフラエンジニアに限定しています。

その上で、サーバ上でのすべての行動ログを監視しております。

◇サーバの管理について

3ヶ月に1回の定期的なOSアップデートと、緊急性の高い脆弱性対策のOSアップデートは即時適用しています。

株式会社dive

代表取締役 菊地 溪